

REGULAMENTO INTERNO

Ao ingressar nas dependências da PIPA INN, pedimos que se atentem ao regulamento interno elaborado para o bem-estar e segurança de todos os hóspedes.

HORÁRIOS:

- Check-in: O horário de início das diárias é considerado a partir das 14:00h até às 22h;
- Check-out: O horário de término das diárias é considerado até às 11:00h. O quarto que não for desocupado até às 11:00h incorrerá em uma nova diária.
- Early check-in (entrada antes do horário) e late check-out (saída depois do horário) estarão sujeitos à disponibilidade da pousada e podem ser oferecidos mediante cobrança;
- Recepção disponível das 9h às 22h.

ALIMENTAÇÃO:

- Café da manhã incluso na diária e servido das 07:30 às 10:30;
- O café da manhã é servido à la carte e cada hóspede tem direito à escolha de 02 (dois) pratos, cuja seleção deve ser feita sempre até às 21h do dia anterior;
- Não dispomos de lanchonete e/ou restaurante;
- A cozinha da pousada é aberta para utilização dos hóspedes das 12h às 21h.
- Por motivos de segurança não é permitida a saída da cozinha com nenhum objeto ou utensílio, bem como sua utilização nas áreas comuns.

ROUPAS DE BANHO E DE CAMA:

- As trocas das roupas de banho serão realizadas a cada 48h, mediante solicitação do hóspede;
- As trocas das roupas de cama serão realizadas a cada 72h, mediante solicitação do hóspede;
- O serviço de troca acima citado somente será realizado mediante entrega da chave na recepção da pousada até às 14h;
- Rouparia extra disponível com custo (consultar valores na recepção);
- Disponibilizamos toalhas de praia e piscina pelo valor de R\$ 5,00 (disponível na recepção);
- Não é permitido o uso das toalhas brancas de banho disponibilizadas nos quartos na área da piscina e/ou na praia;
- Ferro de passar roupas disponível na recepção para uso restrito na área da cozinha, onde dispomos de uma tábua de passar.

CRIANÇAS E ADOLESCENTES:

- Crianças com idade inferior a 12 anos não são admitidas;
- Os pais ou responsáveis devem zelar pela segurança e integridade dos adolescentes maiores de 12 anos em todas as áreas que compõem a pousada;
- A PIPA INN não se responsabiliza pelos acidentes que estas possam sofrer por falta da atenção ou vigilância dos pais ou responsáveis;
- Em cumprimento ao Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei n.º 8.069/1990), somente será aceita a hospedagem de menores de 18 anos (a partir de 12 anos) nas seguintes condições:
 - a) acompanhados pelos pais ou responsáveis e devidamente identificados por documento de identidade ou Certidão de Nascimento;
 - b) acompanhados por terceiros devidamente identificados e com autorização por escrito dos pais ou responsáveis.

ANIMAIS:

- Não são permitidos animais de estimação nas dependências da pousada.

CONVIDADOS:

- Visitas são permitidas apenas na recepção no período das 10h às 21h;
- Entre 22h e 09h, convidados não hospedados na pousada não são permitidos.
- Horário permitido para utilização da piscina diariamente das 9h às 20h.
- Não é permitido o uso de recipientes de vidro nas dependências da piscina;
- A PIPA INN não dispõe de salva-vidas para as piscinas, portanto, não se responsabiliza por quaisquer problemas que eventualmente possam acontecer, principalmente com adolescentes, ficando sua guarda de inteira responsabilidade dos pais ou responsáveis.

BARULHO E FESTAS:

- Festas e comemorações privativas não são permitidas;
- A partir das 22h prevalece o silêncio absoluto, a fim de que todos desfrutem de momentos de tranquilidade.

OBJETOS PESSOAIS:

- A pousada não se responsabiliza por objetos pessoais deixados na propriedade, seja durante ou após a estadia;
- A PIPA INN disponibiliza gratuitamente cofre para guarda de objetos pessoais. Os hóspedes que desejarem utilizar-se dele, devem declarar os objetos deixados no cofre.

ESTACIONAMENTO:

- A PIPA INN fornece para cada acomodação uma única vaga no estacionamento, já incluso na diária;
- A PIPA INN não possui estacionamento dentro da propriedade. No entanto, dispõe de parceria com um estabelecimento nas proximidades, o qual fornece vagas para os hóspedes da pousada;
- O estacionamento está localizado na Rua da Gameleira, n.º 113 com a distância de 160 metros da pousada;
- Os hóspedes em posse de automóvel deverão, **OBRIGATORIAMENTE** e **SEM EXCEÇÃO**, dirigir-se inicialmente à pousada para realizar o check-in, fornecer à recepção a placa, o modelo e a cor do veículo e somente após isso, dirigir-se ao estacionamento;
- Nos casos em que a saída do estacionamento se dê durante a madrugada, o hóspede deverá avisar à recepção, para que o estacionamento possa ser informado sobre a saída do veículo durante a madrugada;
- A PIPA INN não se responsabiliza pelos veículos de seus hóspedes e nem pelos pertences deixados em seu interior.

GERAIS:

- Disponibilizamos conexão WI-FI em toda a propriedade;
- A perda de chave ou cartão magnético acarretará uma multa equivalente a R\$ 50,00 (cinquenta reais);
- É proibido fumar nas dependências do quarto e caso ocorra o descumprimento será cobrado o valor de uma diária equivalente à tarifa vigente;
- Não é permitida a utilização de equipamentos de som para uso coletivo (exemplo: caixa de som nas piscinas), assim como a entrada de equipamentos que sirvam para a produção de alimentos, tais como microondas, churrasqueiras, e outros como coolers ou similares, em nenhuma área da pousada, sob qualquer pretexto. Caso isso ocorra fica a pousada autorizada a solicitar a imediata retirada de tais itens do interior do empreendimento;
- Caso haja perda ou dano de qualquer objeto, móvel, roupa de cama, roupa de banho ou utensílios da pousada, o hóspede será responsabilizado pelo ressarcimento destes no ato do check-out;
- A pousada não admitirá qualquer demonstração de preconceito, racismo, agressão verbal ou física a qualquer funcionário ou a outro hóspede dentro de suas dependências;
- O descumprimento de qualquer das normas anteriores acarretará a cobrança de 1 (uma) diária da tarifa vigente, e no caso de persistência, o infrator será obrigado a deixar a pousada, sem direito ao ressarcimento das diárias não utilizadas;
- Em caso de não pagamento das despesas, o hotel fará valer o seu direito de retenção da bagagem e fechamento do quarto em função do penhor legal previsto nos artigos 1.467 e seguintes da Lei nº 10.406 de 10 de janeiro de 2002.