

## **POLÍTICA DE RESERVAS**

Antes de efetuar a compra de qualquer tipo de reserva leia atentamente a nossa política interna, pois a realização do pagamento e a efetivação da reserva expressam sua inteira concordância com o teor do nosso regulamento descrito abaixo.

### **RESERVAS**

- As reservas podem ser realizadas através do telefone/WhatsApp +55 (84) 99615-8210, do nosso e-mail pipainnpousada@gmail.com ou online via nosso site pipainn.com ou plataforma de vendas como Booking.com e afins;
- As reservas só serão devidamente confirmadas após o recebimento pela pousada do pagamento integral das diárias solicitadas;
- Em caso de pagamento por meio de cartão de crédito, a reserva só será efetivada após a aprovação pela operadora do cartão;
- O pagamento não efetuado incorrerá no cancelamento da reserva;
- No momento do check-in será obrigatória a apresentação de um documento de identificação do responsável/titular da reserva e de todos os acompanhantes, inclusive de adolescentes.

### **FORMAS DE PAGAMENTO**

- As reservas poderão ser pagas pelos seguintes meios:
  - a) Transferência PIX ou bancária mediante TEF ou TED;
  - b) Cartão de débito;
  - c) Cartão de crédito em até 3x sem juros com parcela mínima de R\$500,00.

### **POLÍTICA DE CANCELAMENTO E/OU ALTERAÇÃO DE DATA**

- Para reservas realizadas por telefone/WhatsApp, e-mail ou pelo site pipainn.com, caso a Tarifa selecionada seja a Flexível, o cancelamento ou remarcação poderá ser solicitado gratuitamente, desde que a solicitação seja feita até 14 dias antes da data reservada.
- As Tarifas Pix e Econômica são não reembolsáveis. Após a confirmação da reserva, não serão permitidos cancelamentos ou remarcações.
- Para reservas realizadas via Booking.com ou qualquer outra agência ou operadora, o cancelamento deve ser efetuado exclusivamente através da própria plataforma, onde a reserva foi feita.
- Cancelamentos ou remarcações solicitadas com menos de 14 dias antes da data do check-in não serão reembolsados.
- No ato de remarcação, caso haja diferença de valores nas diárias solicitadas, estes devem ser pagos no ato da solicitação da alteração da data e de acordo com a política de pagamento vigente à época;
- Caso o hóspede não decida de imediato a nova data para remarcação, o valor pago pelas diárias substituídas ficará como crédito para utilização futura, com validade de até 01 (um) ano a partir da data da primeira reserva, sem possibilidade de reembolso ou nova remarcação, e conforme a política de pagamento e tarifa vigentes na data da nova escolha.
- O crédito acima referido não é válido para Pacote Réveillon.